

PacsOn International allmänna leveransbestämmelser

1. TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna leveransbestämmelser gäller i den mån Pacson International och kunden inte skriftligt avtalat om annat.

2. DEFINITIONER

Leverans avser viss beställd mängd varor, som levereras samtidigt.

Parti avser en eller flera enheter av en viss specificerad kvalitet och utförande, som levereras samtidigt.

Gods avser försäld vara.

Enhet avser rulle, bal, pall, paket eller annan transportförpackning.

Ytvikt avser vikten per kvadratmeter, fastställd enligt SCAN-P 6:75 eller den SCAN-norm, som kan komma att antas i dess ställe.

Avtalad ytvikt avser den i avtalet angivna ytvikten.

Faktisk ytvikt avser medeltalet av ytvikt som den bestäms genom uttagande av prov och provning enligt SCAN-P 1:61 och SCAN-P 6:75 eller sådana SCAN-normer, som kan komma att antas i deras ställe. För tidningspapper, trähaltigt tryckpapper, journalpapper, liner och fluting skall emellertid den faktiska ytvikten bestämmas med utgångspunkt från dessa produkters fukthalt vid tillverkningen.

Nominell vikt avser levererat antal ark multiplicerat med deras avtalade yta och avtalade ytvikt.

Tolerans avser tillåten avvikelser mellan avtalad och faktisk ytvikt uttryckt i procent av avtalad ytvikt.

Lagerorder avser en order om leverans från Pacson Internationals egna lager.

Anskaffningsorder avser en order som levereras från vid bruk/tillverkare liggande färdiglager av standard-sortimentet.

Tillverkningsorder avser en mot särskild order utförd tillverkning.

3. LEVERANSKLAUSUL OCH FRAKT

Har leveransklausul avtalats, skall den tolkas i enlighet med INCOTERMS 2010. Om inget anges, anses leveransen ske DAP, till lastkaj.

Leverans sker enligt bekräftad beställning eller efter fastställd bekräftad leveransplan. Leverans avseende viss kund sker vid ett tillfälle och till en lossningsplats. Koll kan levereras som postpaket.

Pacson International äger rätt att påföra särskilda serviceavgifter, bränsle- samt distributionstillägg i enlighet med Pacson Internationals prislista. Om kunden beställt tjänster utöver ordinarie leveransservice, t.ex. expressbud, inbärning, avisering, tidslossning etc. faktureras dessa enligt kundens gällande prislista.

– Småorderavgift tillkommer när leveransordervärde avseende Pacson Internationals standardsortiment understiger för var vid tidpunkts gällande lägsta ordergräns.

– För artiklar som omfattas av miljöavgift tillkommer denna. Pacson International är anslutna till FTI.

– Vid brytning av transportförpackning till mindre enheter tillkommer ett brytningstillägg.

– Distributions- & energitillägg tillkommer på det fakturerade värdet.

Då leverans av gods sker på EUR pallar, med Pacson Internationals egna bilar, tas motsvarande antal pallar i utbyte. Saknas pall för utbyte debiteras palkostnaden enligt gällande pris. Vid leverans med externa åkare regleras pallarna via Pallpoolen eller som en separat debitering på fakturan.

Om mottagaren inte är ansluten till Pallpoolen debiteras palkostnaden enligt gällande prislista.

4. LEVERERAD KVANTITET OCH KVALITET AVSEENDE PAPPER, PAPP OCH KARTONG

Vad avser "Levererad kvantitet och kvalitet avseende papper, papp och kartong" hänvisas till bilaga 1 till de av KEPA framtagna "Allmänna leveransbestämmelser vid försäljning av papper och övriga produkter".

5. LEVERERAD KVALITET AVSEENDE ÖVRIGA PRODUKTER

Ett parti skall anses avtalsenligt levererat om godset i huvudsak överensstämmer med produktspecifikationen och är ägnad för det ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

6. FÖRÄNDRINGAR AV SORTIMENT M.M.

Pacson International förbehåller sig rätten att när som helst förändra produktsortimentet, samt reserverar sig också för ändringar i produktspecifikationerna samt tryckfel.

Aktuell information finner du på www.international.pacson.se

7. LEVERANS DAG OCH FÖRSENING

Anges leveransdag som viss tidsrymd, skall den räknas från den dag avtalet slöts.

Finner säljaren att tillverkaren inte kan hålla avtalad tidpunkt för leverans, skall köparen omgående underrättas om detta. Köparen skall uppmana säljaren att leverera inom skälig tilläggsfrist. Har leverans inte skett inom tilläggsfristen, och medför förseningen väsentlig olägenhet för köparen, kan köparen häva avtalet i dess helhet eller, om fråga är om delleverans, såvitt avser den delleverans som berörs.

Förseiad leverans berättigar inte i något fall köparen till skadestånd.

I de fall en eller flera artiklar på en order restnoteras, kommer ordern att levereras komplett så snart samtliga varor finns på lager.

8. ANSVAR VID FEL ELLER BRIST

Om levererat gods är behäftat med fel enligt punkt 4–5 skall säljaren efter eget val avhjälpa felet genom att antingen leverera felfritt gods inom skälig tid eller medge avdrag på köpeskillingen som svarar mot felet.

Köparen är berättigad häva köpet av en leverans på grund av fel endast om säljaren försummat att inom ovan angiven tid leverera felfritt gods eller medge mot felet svarande avdrag på köpeskillingen. Om endast en mindre del av godset är felaktigt och resterande del kan användas av köparen, kan köparen endast häva köpet av den felaktiga delen av det levererade partiet.

Vad som föreskrivs i denna punkt skall äga motsvarande tillämpning vid brist. Fel eller brist berättigar inte i något fall köparen till skadestånd.

9. REKLAMATION FÖR FEL ELLER BRIST

Det åligger köparen att på lämpligt sätt kontrollera godset vid mottagandet. Köparen skall skriftligen meddela säljaren brist eller fel i godset omedelbart efter att köparen märkt, eller borde ha märkt, bristen eller felet, dock senast:

– när det gäller fel eller brist som framgår av faktura, inom tio (10) dagar från mottagandet av fakturan.

– när det gäller fel eller brist som kan iakttas vid okulärbesiktning, senast inom tio (10) dagar från leverans.

– när det gäller saknat gods, senast inom tio (10) arbetsdagar från leverans.

– när det gäller övriga fel och brister, senast inom tre (3) månader från leverans.

Transportskador skall köparen, förutom reklamation enligt ovan, också anmäla till fraktföraren genom anteckning på fraktsedeln. Detta skall, så vitt avser synliga skador, ske omedelbart och i övriga fall inom tio (10) dagar efter godsets mottagande.

Om kvalitetsavvikelse kan konstateras eller kvaliteten ger anledning till misstanke om svårigheter vid användningen, får sådan användning inte påbörjas utan säljarens tillstånd. Om köparen upptäcker fel i kvaliteten under användningen, skall han omedelbart inhämta säljarens anvisningar.

Köparen skall lämna tydliga uppgifter för godsets identifiering samt övriga uppgifter som kan vara av betydelse för säljarens behandling av reklamationen. Köparen skall i avvaktan på att reklamationen avgörs värda godset.

Underlåter köparen att reklamera enligt de tider och anvisningar som anges ovan, är säljaren befriad från allt ansvar för felet eller bristen.

10. LEVERANS AV SÄRSKILDA PARTIER

Är leverans i särskilda partier avtalad, skall varje parti anses som en separat leverans. Fel, brist eller dröjsmål i fråga om ett eller flera partier skall inte påverka giltigheten av avtalet i övrigt.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

Säljarens ansvar för dröjsmål och fel är begränsat till vad som anges under punkterna 7–8.

Köparen har ej i något fall rätt till skadestånd, såvida ej heller ersättning för indirekt skada, utebliven vinst eller ersättning för skada på person eller annan egendom.

12. RETURER OCH AVBOKNING

Köparen har rätt att, mot en returavgift om 10% av ordervärdet, dock lägst 500 kr, returnera obrutna och oskadade förpackningar som ingår i Pacson Internationals standardsortiment och som levererats från säljarens lager. Retur ska ske inom 30 dagar från leverans skett.

Returrätt gäller inte artiklar som är tillfälliga, utgående, anskaffade och/eller tillverkade för kunds räkning eller som ingår i vårt beställningssortiment.

Avbokning av tillverkningsorder eller anskaffningsorder kan ej ske. Order debiteras enligt överenskommen prisuppgörelse.

Kontakta vår kundsupport för registrering av returorder.

13. ANSVAR FÖR GODSETS SKADEBRINGANDE EGENSKAPER (PRODUKTANSVAR)

Säljarens information beträffande godset är baserad på laboratorieförsök eller användningstekniska försök och är endast vägledande vid valet av produkt, arbetsmetod samt användningsområde och utgör ingen garanti för godsets lämplighet för visst ändamål.

Säljaren ansvarar inte i något fall för skada, som kan drabba köparen till följd av att godset förorsakat skada på annan egendom tillhörande köparen av vad slag det vara må.

Säljaren är heller inte ansvarig gentemot köparen för ersättningsanspråk från köparen, som grundas på skadeståndskrav från tredje man, däri inräknat hos köparen anställd personal, till följd av sakskada eller personskada annat än i sådana fall, då köparen enligt tvingande lag haft att svara för detta och köparen enligt sådan lag har rätt att regressivt föra anspråket vidare på tillverkaren och förutsatt att säljaren beretts tillfälle att samråda med köparen vid handläggningen av ärendet.

Säljaren svarar i enlighet med tvingande lag i de fall tredje man ställer anspråk direkt emot säljaren, grundade på skadebringande egenskaper hos godset. Köparen skall dock i sådana fall ersätta säljaren i den mån skadan uppkommit till följd av att köparen åsidosatt säljarens anvisningar för användningen av godset eller skadan annars, helt eller delvis, är en följd av köparens handlande eller underlåtenhet.

14. SKATTER OCH AVGIFTER

Köparen skall, utöver avtalat pris, utge ersättning för mervärdesskatt och andra skatter, kostnaderna utanför säljarens kontroll och avgifter som belastar godset kan komma att påföras.

15. PRIS OCH PRISJUSTERINGAR

Priset framgår av säljarens för var tid gällande, officiella prislista. Vid eventuella prisförändringar gäller leveransdagens priser, oaktat om ett pris tidigare angivits i en orderbekräftelse.

Inträffar före leverans prishöjning, valutaförändring, skattehöjning eller annan händelse utanför säljarens kontroll, äger säljaren rätt att höja priset i motsvarande mån, varvid köparen alltjämt är bunden vid köpet.

16. BETALNINGSVILLKOR

Om ej annat överenskommits, skall betalning erläggas senast inom trettio (30) dagar från dagen för fakturans utställande. Vid försenad betalning skall köparen erlägga dröjsmålsränta fr.o.m. förfallodagen efter en procentsats som med lägst tio (10) procentenheter överstiger Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta.

Förorsakar köparens dröjsmål med betalningen säljaren kostnad i form av kurs-, inflations- eller devalveringsförlust, eller uppkommer andra kostnader såsom för betalningspåminnelser m.m., skall köparen ersätta även dessa kostnader.

17. SÄLJARENS RÄTTIGHETER VID KÖPARENS OBESTÅND

Om köparen försatts i konkurs, inställt sina betalningar eller eljest kan antas vara på obestånd, äger säljaren rätt att innehålla vidare leveranser, återta godset eller häva avtalet helt eller delvis. Säljaren äger också rätt att kräva godtagbar säkerhet för fortsatt fullgörande.

Köparen skall anses vara på obestånd bl. a. om han dröjer mer än 30 dagar att betala förfallen faktura. Företagets rättigheter enligt denna paragraf bortfaller om köparen omedelbart vid anfordran ställer betryggande säkerhet.

18. BEFRIELSEGRUNDER

Säljaren är befriad från sina skyldigheter enligt detta avtal om fullgörandet omöjliggörs eller väsentligt försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför säljarens kontroll.

Om säljaren påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall köparen utan dröjsmål underrättas där om. Oavsett vad som ovan sagts om befrielse från påföljd, har köparen rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än 3 månader.

19. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal.

Twist med anledning av avtalet skall avgöras i Sverige enligt gällande lag om skiljeförfarande. Reglerna för förenklat skiljeförfarande skall tillämpas om inte målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter påkallar att ordinarie skiljedomsregler tillämpas på förfarandet. Parterna skall dock inte vara förhindrade att vid allmän domstol väcka talan om betalning av förfallen fordran.

Allmänna leveransbestämmelser vid försäljning av papper och övriga produkter

Bilaga 1

ART. 12 VIKTTOLERANSER FÖR LEVERANSER

I. Papper och kartong i ark

Eftersom skillnaden mellan beställd vikt och levererad vikt måste bedömas för varje order eller delorder med samma leveransdatum och avseende en enstaka kvalitet (behandling, nyans, yta och övriga egenskaper) och en enstaka storlek, blir toleranserna enligt följande med hänsyn till det antal ton som har levererats:

I.1 Standard tryckpapper och kartong i ark

Definition: standardkvaliteter av papper och kartong är de som anges som sådana genom typ, ytvikt och storlek i prislistor och andra handelsdokument.

I.1.1 Standard tryckpapper och kartong - standardtyper, ytvikter och storlekar

Beställd kvantitet	Utan max- eller minkvantitet (*)
Mer än 20 ton	±2,5% med högst 1 ton
10 till 20 ton	±4,0%
5 till 10 ton	±5,0%
3 till 5 ton	±7,0%
Under 3 ton (**)	±8,0%

(*) Om variation endast tillåts i ena riktningen måste toleranserna i denna tabell fördubblas.

(**) Toleranser på ±8,0% för order upp till 3 ton gäller inte för volymkvaliteter som endast säljs genom återförsäljare i kvantiteter på mindre än 3 ton.

För standardkvaliteter som säljs i helpallsenheter (detta är färdiga enheter som innehåller ett visst teoretiskt antal ark enligt tillverkarens prislista) tillåts inga avvikelser mellan antalet beställda ark och antalet fakturerade ark. Räkningens noggrannhet, d.v.s. den eventuella skillnaden mellan antalet fakturerade ark och antalet levererade ark, behandlas i artikel 13.

I.1.2 Standard tryckpapper och kartong med standardytvikt men med specialstorlek

Beställd kvantitet	Utan att max- eller minkvantitet är angiven i ordern (*)
Mer än 100 ton	Tidigare avtal
50 till 100 ton	±4%
20 till 50 ton	±6%
10 till 20 ton	±8%
5 till 10 ton	±10%
3 till 5 ton	±15%
Under 3 ton	±20%

(*) Om variation endast tillåts i ena riktningen måste toleranserna i denna tabell fördubblas.

Om papperstypen och de tekniska förhållandena tillåter det kan snävare toleranser överenskommas med specialavtal.

I.1.3 Beställningar på tryckpapper med andra egenskaper än de som anges i I.1.1 och I.1.2. Toleranserna för dessa papper ska överenskommas mellan köparen och säljaren och får inte vara mindre än de som anges i I.1.1 och I.1.2

I.2 Kartong (annat än kartong som är avsedd enbart för tryckning)

Beställd kvantitet	Utan att max- eller minkvantitet är angiven i ordern (*)
Mer än 100 ton	Tidigare avtal
Från 50 till 100 ton	±5,0%
20 till 50 ton	±10,0%
10 till 20 ton	±12,0%
5 till 10 ton	±15,0%
5 ton och mindre	Enligt överenskommelse, men större avvikelser än för kvantiteter över 5 ton

(*) Om variation endast tillåts i ena riktningen måste toleranserna i denna tabell fördubblas.

I.3 Förpackningspapper och annat papper

Beställd kvantitet	Utan att max- eller minkvantitet är angiven i ordern (*)
Mer än 100 ton	Tidigare avtal
Från 50 till 100 ton	±4%
20 till 50 ton	±6%
10 till 20 ton	±8%
5 till 10 ton	±10%
3 till 5 ton	±15%
2 till 3 ton	±20%

(*) Om variation endast tillåts i ena riktningen måste toleranserna i denna tabell fördubblas. Om papperstypen och de tekniska förhållandena tillåter det kan snävare toleranser överenskommas med specialavtal.

II. Papper och kartong i rullar

Till följd av skilda rulldimensioner är det omöjligt att fastställa kvantitets-toleranserna enhetligt. Därför måste säljaren och köparen fastställa specifika toleranser. Men om det inte finns någon överenskommelse blir toleranserna de som anges ovan i I.1.0 för tryckpapper och kartong, i I.2.0 för kartong och i I.3.0 för förpackningspapper och annat papper.

ART. 13 TOLERANSER FÖR RÄKNINGENS NOGGRANNHET

För beställningar som grundas på räknat antal ark måste följande toleranser upprätthållas:

I. Antal ark per leverans av tryckpapper

För fakturering i räknade ark bör antalet fakturerade ark inte avvika från antalet levererade ark med

– mer än 3% för en sändning på under 1 ton eller mindre än 5000 ark,

– mer än 2% för en sändning på minst 1 ton eller mer än 5000 ark.

II. Antal ark per lindad enhet eller räknad enhet

Skillnaden mellan det teoretiska antalet ark och det faktiska antalet ark per förpackad eller räknad enhet får inte överstiga följande värden för 95% av de levererade förpackade enheterna:

– ±3% med marginal på 5 ark mer eller mindre, för tryckpapper och kartong från 60 gram och uppåt

– ±5% med marginal på 5 ark mer eller mindre, för övrigt tryckpapper, för förpackningspapper och för tunt papper och specialpapper.

– ±8% med marginal på 5 ark mer eller mindre, för cylinderkartong, specialkartong och halmkartong.

ART. 14 TOLERANSER FÖR YTVIKTER

I. Enhetsvärdets spridning inom en leverans

Avvikelsena mellan beställda ytvikter och ytvikterna för de ark som levereras får inte överstiga följande värden för 95% av de levererade arken:

I.1 För obstrukert tryck- och skrivpapper och obstrukert förpackningspapper

Beställd ytvikt	Utan att max eller min angivits i ordern
Upp till och med 32 gram	±2,5 gram
Från 33 till 39 gram	±8,0 %
Från 40 till 59 gram	±6,0%
Från 60 till 179 gram	±5,0%
Från 180 till 224 gram	±6,0%
Från 225 gram	±7,0%

I.2 För bestrukert tryck- och skrivpapper och bestrukert förpackningspapper

Ovanstående toleranser ökar med 1 enhet upp till och med 32 gram och 2 enheter däröver. Exempel: +2,5 gram blir +3,5 gram och ±6% blir ±8%.

I.3 För specialtryckpapper som ritpapper och annat tunt papper, oavsett om det är bestrukert eller inte, liksom för kräpbat papper, där inget specialavtal har upprättats, tillämpas en extra tolerans på 1 enhet för de toleranser som anges i I.1 för obstrukert papper och i I.2 för bestrukert papper.

I.4 Max eller min ytvikt angiven i ordern

Om en max- eller minvikt i gram har angivits, fördubblas de toleranser som anges i de tre styckena ovan.

II. Genomsnittlig levererad ytvikt

Avvikelsena mellan beställda ytvikter och levererade får inte överstiga följande värden:

II.1 Obstrukert tryck- och skrivpapper och obstrukert förpackningspapper

Beställd ytvikt	Utan att max eller min angivits i ordern
Upp till och med 32 gram	±2,5 gram
Från 33 till 39 gram	±6%
Från 40 till 59 gram	±4%
Från 60 till 179 gram	±3% (*)
Från 180 till 224 gram	±4%
Från 225 gram och uppåt	±5%

(*) För normala ytvikter mellan 60 och 129 gram kan toleranserna regleras i specialavtal för vissa papperskategorier och de procentsatser som anges ovan kan då minskas till 2,5%.

Allmänna leveransbestämmelser vid försäljning av papper och övriga produkter

Om en papperskvalitet levereras i kvantiteter på 3 ton eller mindre ökas ovanstående toleranser med 1 enhet, till exempel 3,5 gram i stället för 2,5 gram och 7% i stället för 6%.

II.2 För bestruket tryck- och skrivpapper, liksom för bestruket förpackningspapper, ökas toleranserna med 2 enheter jämfört med dem som anges ovan.

II.3 För tryckpapper och specialpapper som ritpapper och annat tunt papper, oavsett om det är bestruket eller inte, där inget specialavtal har upprättats, tillämpas en extra tolerans på 1 enhet för de toleranser som anges i II.1 för obestruket papper och i II.2 för bestruket papper.

II.4 För kartong

1. Flerskiktsparkartong och kartongpapp:
180 gram till 249 gram ±6%
250 gram till 499 gram ±5%
500 gram och mer ±8%

2. Kartong och specialändamål ±8%

3. Cylinderkartong och annat ±8%

II.5 För kräppt papper: ±10%

II.6 När det finns speciella specifikationer för flerskiktsparkartong, kartongpapp, cylinderkartong och kräppt papper, och när inget specialavtal om detta har upprättats mellan tillverkaren och köparen, tillämpas toleranser som är 1 enhet högre än de som anges i II.4 och II.5. Om max eller min ytvikt är angiven i ordern, fördubblas toleranserna som anges i II.1 och II.5.

ART. 15 TOLERANSER FÖR TJOCKLEK

Om en viss tjocklek är viktig för en viss slutanvändare bör köparen komma överens med leverantören om en lämplig tolerans i stället för ytviktstoleransen.

ART. 16 TOLERANSER FÖR MÅTT PÅ PAPPER OCH KARTONG PÅ RULLE

I. Bredd

För rullar med bredd som inte överstiger 1,60 m är breddtoleransen för rullen ±0,5% med ett max på ±3 mm och ett min på ±2 mm. Om köparen föreskriver en högsta eller minsta rullbredd, fördubblas ovanstående tolerans. För rullar med bredd som överstiger 1,60 m fastställs toleranserna med specialavtal.

II. Diameter

Om rullarnas diameter är angiven i ordern och detta krav har accepterats av leverantören blir toleransen för diameters variation enligt följande:

- för papper
 - där ingen max- eller mindiameter är angiven: -4 cm och +2 cm
 - där mindiameter är angiven: +4 cm
 - där maxdiameter är angiven: -8 cm
 - för volympapper kan specialavtal upprättas.
- för kartong
 - där ingen max- eller mindiameter är angiven: ±6 cm
 - där mindiameter är angiven: +12 cm
 - där maxdiameter är angiven: -12 cm

Rullar som kommer i slutet av moderrullen för sista sändningen måste dock accepteras av köparen om deras diameter är mer än hälften av den beställda diametern.

ART. 17 TOLERANSER FÖR MÅTT OCH KVADRATFORM PÅ PAPPER I ARK

I. Papper och kartong (annat än i stycke II) i ark

I.1 Måttoleranser

Följande maxavvikelse tillåts för arkets båda mått:

- precisionsskuret: ±0,2% eller +0,4% (*), men minst ±2 mm eller +4 mm (*)
- maskinskuret: ±0,4 eller +0,8% (*), men minst ±3 mm eller +6 mm (*)

(*) Om ingen minustolerans godtas och detta krav har angivits i ordern.

I.2 Toleranser för kvadratform

För precisionsskuret papper är rektangeltoleransen 0,3% och minst 2 mm beräknat på sidornas faktiska mått.

För maskinskuret papper är rektangeltoleransen 0,6% och minst 4 mm beräknat på sidornas faktiska mått.

Obs! Toleranserna som anges i I.1 och I.2 tillämpas endast på ark med kortsida på minst 40 cm.

Om den beställda papperstypen och de tekniska förhållandena medger det kan snävare toleranser överenskommas mellan köparen och säljaren för specifika beställningar.

II. Cylinderkartong - kartong för speciella ändamål och halmkartong

II.1 Toleranser och mått

Följande maxavvikelse medges för arkets båda mått:

- precisionsskuret: ±0,3% eller ±0,6% (*), men minst ±2 mm eller +4 mm (*)
- maskinskuret: ±0,5%, men minst 5 mm

(*) Om ingen minustolerans godtas och detta krav har angivits i ordern.

II.2 Toleranser för kvadratform

Rektangeltoleransen är ±2% och minst ±2 mm beräknat på sidornas faktiska mått.

Obs! Toleranserna som anges i II.1 och II.2 tillämpas endast på ark med kortsida på minst 40 cm.